

ALGEMENE VOORWAARDEN

BUTEON – VOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

Buteon is een eenmanszaak kantoorhoudend Stationsweg 12, 4191 KK Geldermalsen (KvK 42079464) ("Buteon").

01 ART. 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1. Buteon: de eenmanszaak Buteon, zoals omschreven in het hoofd van deze Voorwaarden.
- 1.2. Klant: de onderneming die met Buteon een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met inbegrip van eenmanszaken, maatschappen en vennootschappen onder firma, alsmede ieder die namens deze onderneming handelt, alsmede iedere bestuurder, aandeelhouder, werknemer, opdrachtnemer, adviseur of groepsvennootschap van de Klant.
- 1.3. Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Buteon en Klant, met inbegrip van offertes, opdrachtbevestigingen en nadere of aanvullende afspraken, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.4. Diensten: alle door Buteon te verrichten werkzaamheden en te leveren adviezen, waaronder AI-audits, AI-diagnoses, trainingen, workshops, coaching, advies en maatwerkopdrachten op het gebied van kunstmatige intelligentie en aanverwante onderwerpen.
- 1.5. Meerwerk: werkzaamheden of prestaties die buiten de overeengekomen scope van de Overeenkomst vallen.
- 1.6. Schriftelijk: mede per e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel.
- 1.7. AI-Tools: de software, applicaties, skills, API's, connectoren en overige hulpmiddelen op het gebied van kunstmatige intelligentie die Buteon bij de uitvoering van de Diensten inzet, waaronder in elk geval de producten en diensten van Anthropic PBC (waaronder Claude Chat, Cowork en Claude Code), alsmede aanverwante toepassingen.
- 1.8. Overmacht: hetgeen daaronder in artikel 14 wordt verstaan.

02 ART. 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten, leveringen en (rechts)handelingen tussen Buteon en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen.
- 2.2. Deze Voorwaarden zijn eveneens en zonder nadere verklaring van toepassing op alle vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten en alle overige contractuele en buitencontractuele rechtsbetrekkingen tussen Buteon en Klant, nu of in de toekomst, ongeacht of Buteon deze Voorwaarden bij die gelegenheid opnieuw van toepassing verklaart.
- 2.3. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Klant of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Klant naar eigen voorwaarden heeft geen werking; uitsluitend deze Voorwaarden gelden (art. 6:225 lid 3 BW). Een afwijking van deze Voorwaarden geldt uitsluitend voor zover Buteon die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, en uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4. Buteon stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter hand, dan wel langs elektronische weg ter beschikking (art. 6:233 sub b jo. 6:234 BW). Op verzoek zendt Buteon kosteloos een exemplaar toe.
- 2.5. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking ervan zo veel mogelijk benadert.

03 ART. 3 – OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Buteon zijn vrijblijvend en kunnen door Buteon worden herroepen, ook na aanvaarding, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de aanvaarding.
- 3.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Buteon verstrekte gegevens, specificaties en wensen waarop Buteon haar aanbod heeft gebaseerd. Buteon is niet gehouden te controleren of die juist en volledig zijn.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of opdrachtbevestiging, dan wel doordat Buteon feitelijk met de uitvoering aanvangt. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen binden Buteon niet.
- 3.4. Een samengestelde aanbieding verplicht Buteon niet tot levering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.

04 ART. 4 – UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 4.1. Buteon voert de Diensten naar beste kunnen uit op basis van een inspanningsverbintenis. Buteon zegt geen bepaald resultaat toe, tenzij en voor zover een resultaat met voldoende bepaaldheid uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Buteon bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Diensten worden verricht. Buteon is gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door door haar in te schakelen derden.
- 4.3. Buteon is niet gehouden aanwijzingen van Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Volgt Buteon dergelijke aanwijzingen op, dan geldt dit als Meerwerk.
- 4.4. Wijkt Klant af van adviezen of aanbevelingen van Buteon, of zet Klant een wens of instructie door ondanks dat Buteon heeft gewaarschuwd dat deze onrealistisch of ongeschikt is, dan is Buteon niet aansprakelijk voor de gevolgen.
- 4.5. Door Buteon genoemde termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Buteon raakt wegens termijnoverschrijding eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot zuivering.
- 4.6. Buteon is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van AI-Tools, waaronder de in artikel 1.7 bedoelde toepassingen van Anthropic PBC. Klant verleent hiervoor reeds nu en voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming, in de ruimst mogelijke zin, voor het verwerken van door Klant verstrekte gegevens en informatie via die AI-Tools, voor zover zulks noodzakelijk of dienstig is aan de uitvoering van de opdracht. Klant erkent dat het gebruik van AI-Tools inherent is aan de dienstverlening van Buteon en dat Buteon niet aansprakelijk is voor de werking, beperkingen of uitkomsten van die AI-Tools.
- 4.7. Indien partijen verschillen van mening over een feitelijke stelling onder of in verband met deze Overeenkomst, zal de bank- en bedrijfsadministratie van Buteon van die feitelijke stelling uitsluitend bewijs opleveren, in de zin van art. 153 Rv.

05 ART. 5 – MEDEWERKING EN INFORMATIE

- 5.1. Klant verleent Buteon steeds tijdig alle redelijke medewerking, toegang, faciliteiten, gegevens en informatie die voor een behoorlijke uitvoering nodig zijn, en wijst een vast aanspreekpunt aan met voldoende kennis en beslissingsbevoegdheid.
- 5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle door hem aan Buteon verstrekte gegevens, informatie en materialen. Buteon is niet gehouden te controleren of die gegevens juist en volledig zijn.
- 5.3. Komt Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig na, dan is Buteon gerechtigd de uitvoering op te schorten, is Buteon niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen, en komen de hierdoor ontstane kosten en extra uren voor rekening van Klant.

06 ART. 6 – GARANTIES

6.1. Klant garandeert jegens Buteon:

- (i) dat hij te allen tijde optreedt als zakelijke partij, dit wil zeggen dat hij in al zijn rechtsbetrekkingen met Buteon handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, ook indien Klant een eenmanszaak, maatschap of vennootschap onder firma is;
- (ii) dat hij Buteon proactief, juist en volledig heeft geïnformeerd over alle gegevens en omstandigheden die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een behoorlijke en zorgvuldige uitoefening van de opdracht;
- (iii) dat hij voor, tijdens en na de Overeenkomst voldoet aan alle toepasselijke Europese en Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder doch niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG") en de EU AI Act; en
- (iv) dat hij ter zake de AVG en UAVG te allen tijde optreedt als verwerkingsverantwoordelijke die voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die hij aan Buteon ter beschikking stelt of doet stellen, een rechtsgeldige grondslag heeft – en, indien de grondslag toestemming betreft, rechtsgeldige toestemming heeft verkregen van alle betrokkenen en deze toestemming gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt.

6.2. Klant vrijwaart Buteon volledig voor alle aanspraken van derden, boetes van toezichthouders en overige schade die voortvloeien uit een schending van de in lid 1 opgenomen garanties.

07 ART. 7 – PRIJZEN EN MEERWERK

7.1. Alle prijzen zijn in EUR ex BTW, tenzij anders vermeld.

7.2. Meerwerk is niet inbegrepen in de overeengekomen vergoeding en wordt afzonderlijk doorbelast tegen de op dat moment geldende tarieven van Buteon.

7.3. Buteon mag de geldende prijzen en tarieven jaarlijks schriftelijk aanpassen. Prijsverhogingen van toeleveranciers, alsmede wijzigingen in belastingen en heffingen, mogen te allen tijde aan Klant worden doorberekend.

7.4. Een eventuele door Buteon afgegeven begroting of budgetindicatie is niet bindend en geldt niet als vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig overeengekomen.

08 ART. 8 – FACTURERING EN BETALING

- 8.1. Buteon factureert de overeengekomen vergoeding zoals in de Overeenkomst bepaald, dan wel na verrichte prestatie.
- 8.2. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, opschorting of verrekening. Het recht van Klant om vorderingen op Buteon te verrekenen of betaling op te schorten is uitgesloten.
- 8.3. Buteon is steeds gerechtigd hetgeen zij aan Klant verschuldigd is te verrekenen met hetgeen Klant, al dan niet opeisbaar, aan Buteon verschuldigd is.
- 8.4. Bij niet-tijdige betaling aan Buteon is Klant na de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, te vermeerderen met 1% van het openstaande bedrag ex BTW op maandbasis, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum overeenkomstig de wettelijke staffel.
- 8.5. Alle vorderingen van Buteon op Klant worden onmiddellijk en volledig opeisbaar indien Klant in verzuim is, surseance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of indien op vermogensbestanddelen van Klant beslag wordt gelegd.
- 8.6. Buteon is gerechtigd om vóór of tijdens de uitvoering zekerheid of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen; zolang die niet is verstrekt, mag Buteon haar verplichtingen opschorten.
- 8.7. Onverminderd haar overige rechten is Buteon bij een betalingsachterstand gerechtigd de Diensten op te schorten totdat het volledige openstaande saldo is voldaan. Buteon is voor de gevolgen van een dergelijke opschorting niet aansprakelijk.
- 8.8. Bestaat Klant uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en uit alle andere rechtsbetrekkingen met Buteon.
- 8.9. Reclamaties over de geleverde Diensten dan wel een factuur dienen binnen een week na levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Diensten respectievelijk de factuur als aanvaard en juist gelden. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

09 ART. 9 – WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 9.1. Verzoekt Klant om werkzaamheden of prestaties buiten de overeengekomen scope, dan kan Buteon deze als Meerwerk uitvoeren tegen haar geldende tarieven. Buteon is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2. Klant aanvaardt dat werkzaamheden of wijzigingen buiten de scope kunnen leiden tot verschuiving van termijnen en tot extra kosten. Buteon is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

10 ART. 10 – DUUR, VERLENGING EN OPZEGGING

- 10.1. De Overeenkomst geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd, dan wel – bij gebreke van een afspraak daarover – totdat de opdracht is voltooid.
- 10.2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vergoedingen voor reeds verrichte of ingepland werk tot het einde van de opzegtermijn blijven verschuldigd.
- 10.3. Opzeggingen geschieden schriftelijk aan info@buteon.nl.

11 ART. 11 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1. Elke partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot zuivering, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting. Betalings-, medewerkings- en informatieverplichtingen van Klant gelden steeds als essentiële verplichtingen.

11.2. Buteon kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk opschorten of opzeggen indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of overdraagt, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.

11.3. Reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn bij ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die Buteon vóór de ontbinding heeft gefactureerd of verschuldigd is geworden, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar. Buteon is wegens ontbinding of opzegging nimmer tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden.

12 ART. 12 – OUPTPUT

12.1. Buteon staat er niet voor in dat de Diensten of de uitkomsten ervan foutloos zijn of dat de Klant daarmee bepaalde resultaten zal behalen.

12.2. Adviezen en aanbevelingen van Buteon zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie en de situatie ten tijde van de opdracht. Buteon is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door Klant, of uit omstandigheden die na afronding van de opdracht zijn gewijzigd.

13 ART. 13 – AI-TOOLS EN DIENSTEN VAN DERDEN

13.1. Buteon is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van AI-Tools en diensten van derden. Buteon staat niet in voor de beschikbaarheid, werking, nauwkeurigheid of veiligheid van die AI-Tools en diensten van derden.

13.2. Klant erkent dat AI-Tools, waaronder de producten van Anthropic PBC, inherente beperkingen hebben, zoals mogelijke onjuistheden in gegenereerde output. Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen, valideren en toepassen van output die door AI-Tools wordt gegenereerd.

13.3. Voor zover Buteon AI-Tools of diensten van derden inzet, gelden in de verhouding tussen Buteon en Klant mede de voorwaarden van die derden, voor zover van toepassing verklaard.

14 ART. 14 – OVERMACHT

14.1. Buteon is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, en niet aansprakelijk voor enige schade, indien zij daartoe door Overmacht is verhinderd. Gedurende de Overmacht worden de verplichtingen van Buteon opgeschort.

14.2. Onder "Overmacht" wordt verstaan: elke omstandigheid of gebeurtenis, al dan niet voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, die buiten de wil van Buteon ligt en als gevolg waarvan Buteon haar verplichtingen redelijkerwijs niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen. Hieronder worden mede begrepen: oorlogen; rampen; epidemieën; maatschappelijke onlusten; stakingen; ziekte of arbeidsongeschiktheid van Bram Buysers; storingen of uitval van internet, cloud-diensten of AI-Tools; cyberaanvallen of beveiligingsincidenten; overheidsbeslissingen of -maatregelen; en het buiten gebruik stellen of wezenlijk wijzigen van diensten door derden, waaronder Anthropic PBC.

14.3. Duurt een Overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan kan elke partij de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel schriftelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Hetgeen reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

15 ART. 15 – AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Aansprakelijkheid van Buteon voor indirecte of gevolgschade in de breedste zin des woords is uitgesloten. Dit betreft onder meer: gedeelde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, bedrijfsstagnatie, boetes van toezichthouders, schade als gevolg van AI-output, en schade door aanspraken van afnemers of andere derden van Klant — is volledig uitgesloten.

15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: herstelkosten, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

15.3. Buteon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: onjuiste of onvolledige informatie van Klant; het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Klant van zijn verplichtingen; onjuist of oneigenlijk gebruik van adviezen of uitkomsten door Klant; handelen door Klant in afwijking van adviezen van Buteon; of de werking, output of beschikbaarheid van AI-Tools.

15.4. De totale aansprakelijkheid van Buteon wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag ex BTW dat Buteon in de drie kalendermaanden voorafgaand aan het schade-incident (of het eerste incident in een reeks van samenhangende incidenten) aan Klant heeft gefactureerd én van Klant daadwerkelijk heeft ontvangen. De totale aansprakelijkheid van Buteon bedraagt per kalenderjaar in geen geval meer dan EUR 5.000, ongeacht het aantal incidenten of aanspraken.

15.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen komen te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Buteon.

15.6. Aansprakelijkheid van Buteon ontstaat slechts indien Klant Buteon onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn tot nakoming, en Buteon ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk schriftelijk bij Buteon meldt. De in de wet genoemde termijn van art. 6:89 BW bedraagt in dit verband 14 kalenderdagen nadat de Klant op de hoogte is geraakt van het schade-incident of dat redelijkerwijs had kunnen zijn.

15.7. Elke rechtsvordering of aanspraak van Klant jegens Buteon vervalt 12 maanden nadat de schade of het incident is ontstaan dan wel nadat Klant daar kennis van heeft genomen of redelijkerwijs van heeft kunnen nemen, tenzij Klant binnen die termijn een rechtsvordering bij de bevoegde rechter heeft ingesteld.

15.8. Klant vrijwaart Buteon en stelt haar schadeloos voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of met door Klant verstrekte of voorgeschreven gegevens of informatie.

15.9. Voor dit art. 15 wordt onder 'Klant' tevens begrepen: diens bestuurders, werknemers, opdrachtnemers, adviseurs, groepsvennootschappen en gelieerde ondernemingen.

16 ART. 16 – INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten en op al hetgeen Buteon in dat kader ontwikkelt, gebruikt of ter beschikking stelt — waaronder methodieken, analyses, rapporten, promptsjablonen, trainingsmaterialen, tools en know-how — berusten bij Buteon of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

16.2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan hem opgeleverde resultaten, voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor de duur van de Overeenkomst dan wel — bij eenmalige opdrachten — na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

16.3. Het is Klant niet toegestaan resultaten te gebruiken voor commerciële doorverkoop, het trainen van AI-modellen of het anderszins commercieel exploiteren buiten zijn eigen organisatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buteon.

16.4. Buteon is gerechtigd de algemene kennis, ervaring en knowhow die zij bij de uitvoering opdoet, vrijelijk voor andere doeleinden te gebruiken.

17 ART. 17 – GEHEIMHOUDING

17.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking wettelijk of op grond van een rechterlijke of bestuurlijke uitspraak verplicht is, of voor zover de informatie reeds rechtmatig openbaar is.

17.2. Buteon mag de naam van Klant gebruiken als referentie in externe communicatie, tenzij Klant daartegen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt.

18 ART. 18 – PERSOONSGEGEVENS

18.1. Voor zover Buteon bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, treedt Buteon op als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen leggen de verwerking indien vereist vast in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst als bedoeld in art. 28 lid 3 AVG.

18.2. Klant garandeert dat hij voor alle persoonsgegevens die hij aan Buteon ter beschikking stelt een rechtsgeldige grondslag heeft in de zin van de AVG, en dat hij de betrokkenen heeft geïnformeerd over de verwerking door Buteon, voor zover vereist. Klant vrijwaart Buteon volledig voor alle aanspraken van betrokkenen en toezichthouders in verband met een schending van deze garantie.

19 ARTIKEL 19 – OVERNAME PERSONEEL

19.1. Het is Klant niet toegestaan om gedurende de Overeenkomst en tot één jaar daarna Bram Buyserd of door Buteon ingeschakelde personen die bij de uitvoering betrokken zijn (geweest), in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Buteon. Bij overtreding is Klant een direct opeisbare boete van EUR 15.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Buteon op volledige schadevergoeding.

20 ART. 20 – COMPLIANCE EN INTEGRITEIT

20.1. Klant gebruikt de Diensten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en onthoudt zich van onrechtmatig of strafbaar gebruik.

20.2. Klant houdt zich aan de toepasselijke export-, sanctie- en anti-omkopingsregelgeving. Klant vrijwaart Buteon voor alle gevolgen van een schending door Klant.

20.3. Buteon mag haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst beëindigen indien nakoming naar haar oordeel in strijd zou komen met wet- en regelgeving of sancties, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

21 ART. 21 – OVERDRACHT EN KENNISGEVINGEN

21.1. Klant mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buteon aan een derde overdragen of verpanden.

21.2. Buteon mag haar rechten en verplichtingen, alsmede haar vorderingen op Klant, (geheel of gedeeltelijk) aan een derde overdragen of verpanden; Klant verleent hiervoor reeds nu zijn medewerking en toestemming.

21.3. Kennisgevingen geschieden schriftelijk. Buteon mag uitgaan van de laatstelijk door Klant opgegeven contactgegevens.

22 ART. 22 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

22.1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

22.2. Alle geschillen onder deze Overeenkomst, alsmede alle overige contractuele en buitencontractuele geschillen tussen partijen, worden in eerste en enige instantie exclusief beslecht door de kantonrechter van de rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van Buteon om Klant te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen doen hierbij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig afstand van het recht op hoger beroep en cassatie.

23 ART. 23 – NIEUWE VERSIES

23.1. Buteon mag deze Voorwaarden wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden gelden niet eerder dan 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan Klant. Gaat Klant niet akkoord met een wijziging die hem wezenlijk en nadelig raakt, dan kan hij de lopende Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Bij gebreke daarvan, geldt voortzetting als aanvaarding.

Buteon | Stationsweg 12, 4191 KK Geldermalsen | KvK 42079464 | info@buteon.nl | www.buteon.nl | Versie 1 juli 2026